



**COMUNE DI BARZANA**  
**Provincia di Bergamo**

**Regolamento**  
**per l'uso di strumenti, servizi multimediali**  
**e internet**  
**presso la Biblioteca Comunale**

Approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 17 del 30.04.2010

## **1. Obiettivi del servizio**

1. La Biblioteca comunale di Barzana riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
2. La Biblioteca comunale di Barzana offre ai propri utenti l'accesso ai computer per la consultazione di banche dati e cd-rom e per la connessione a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti informative tradizionali.
3. I computer sono una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di funzionamento della biblioteca e sono pertanto da intendersi prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## **2. Qualità dell'informazione in Internet**

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, pertanto, non è responsabile per i contenuti offerti.

## **3. Modalità di accesso al servizio**

1. L'accesso al servizio di utilizzo dei computer è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato un modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento. L'iscrizione ha validità annuale.
2. L'uso del singolo computer è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente.
3. Di norma, ogni utente può utilizzare un computer per non più di due ore al giorno, per un massimo di 6 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.
4. Il personale bibliotecario si riserva la facoltà di scegliere le postazioni disponibili da destinare ai singoli utenti. Inoltre non è permesso agli utenti effettuare più di tre connessioni Internet contemporaneamente e in ogni caso è consentito agli utenti minorenni fruire della connessione Internet al più da una sola postazione. A tale norma è possibile derogare per particolari esigenze di tipo didattico o informativo (corsi, attività seminariali o similari) e solo in presenza di personale autorizzato che garantisca una corretta fruizione del servizio.
5. Ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

6. La Biblioteca richiede il pagamento delle stampe, dei floppy disk e dei cd-rom eventualmente forniti alle tariffe stabilite dalla Giunta Comunale, mentre è gratuito l'accesso ad internet.

#### **4. Assistenza**

1. Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **5. Servizi disponibili al pubblico**

1. Sono disponibili i seguenti servizi:
  - utilizzo di programmi di video scrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari;
  - installazione e consultazione dei cd-rom/dvd disponibili in Biblioteca purché:
    1. siano compatibili con le versioni dei sistemi operativi installati sui computer della Biblioteca;
    2. non generino conflitti con programmi preinstallati sui computer della Biblioteca;
  - consultazione Internet: WWW, Telnet, scarico dati/ posta elettronica presso fornitori di free e-mail, partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup). Le postazioni internet devono essere impostate in modo tale che i siti con contenuti vietati ai minori di anni 18 non siano accessibili. E' vietato effettuare via internet qualsiasi acquisto di beni o servizi, qualsiasi sia la modalità di pagamento.
2. La fruizione dei seguenti servizi è consentita solo tramite l'ausilio del personale della Biblioteca o di personale autorizzato:
  - utilizzo di programmi per l'editing di immagini e video
  - acquisizione di immagini tramite scanner nel formato A4
  - utilizzo di altri programmi disponibili in Biblioteca
3. Lo scarico dei dati può avvenire solo su dischetti forniti o comunque controllati e verificati dal personale della Biblioteca: è possibile masterizzare dati su cd solo tramite l'ausilio del personale della Biblioteca o di personale autorizzato.
4. Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
5. L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi previsti dal servizio, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

#### **6. Responsabilità e obblighi per l'utente**

1. Internet e, in generale, il computer non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali allo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
5. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

## **7. Sanzioni**

1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare rispettivamente:
  - interruzione della sessione;
  - sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
  - denuncia.

## **8. Utenti in età minore**

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

# **Biblioteca Comunale di Barzana**

## **MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MULTIMEDIALE/INTERNET**

Preso visione del Regolamento del servizio Multimediale della Biblioteca Comunale di Barzana

io sottoscritto/a \_\_\_\_\_,  
nato/a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_,  
residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ CI \_\_\_\_\_

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio Multimediale e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 4) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 6) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 7) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a acquisisce le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96. ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

### **Per i minori**

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci,

del minore [nome e cognome del minore] \_\_\_\_\_,

io sottoscritto/a \_\_\_\_\_,

nato/a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_,

residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_,

telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_ CI \_\_\_\_\_

presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_